

## Uvjeti i odredbe

„ LG PROMO kampanja za besplatnu “standardnu\*” ugradnju LG Artcool i Deluxe modela “

### I. Opći uvjeti:

Ovi Uvjeti „LG PROMO kampanja za besplatnu “standardnu\*” ugradnju LG Artcool i Deluxe modela “(u daljnjem tekstu: Uvjeti) primjenjuju se za krajnje korisnike (u daljnjem tekstu: Kupac) koji su kupili modele LG stambenih klima uređaja kod ovlaštenih partnera (vidi popis partnera u točki IV.) i zatražili besplatnu ugradnju kako je definirano u Uvjetima u nastavku, u periodu od *8. svibnja 2026. do 14. lipnja 2026. godine* na teritoriju Republike Hrvatske. (u daljnjem tekstu: Teritorij). Kupac ovime, s Proizvodima i traženjem besplatne ugradnje prilikom kupnje, izričito potvrđuje da su ovi Uvjeti primjenjivi. Kupac ih prihvaća kao obvezujuće za njega/nju i razumije da se povezana prava isključivo provode u skladu s Uvjetima.

#### *Organizator kampanje:*

Službeni organizator kampanje je MMM Agramservis d.o.o. (sjedište: Samoborska 145, 10090, Zagreb, Hrvatska, OIB: 77209285118).

### II. Postupak kampanje

1. Na temelju ovih Uvjeta, dokumenta kojim se potvrđuje vaša kupnja (račun, pojednostavljeni račun, potvrda), ispunjenog jamstvenog lista prilikom kupnje primjenjuju se na „RAC kampanju besplatne predinstalacije“ za vaš proizvod kupljen tijekom razdoblja kampanje.
2. Ovlašteni partneri su oni koji bi trebali usmjeriti kupca da se prijavi za besplatnu ugradnju prilikom kupnje proizvoda slanjem maila na [lgregistracija@lgregistracija.hr](mailto:lgregistracija@lgregistracija.hr). U slučaju da Krajnji korisnici zatraže besplatnu uslugu ugradnje, primjenjuju se Uvjeti i odredbe ovlaštenih partnera i Pravila o privatnosti, MMM Agramservis d.o.o. nema nikakvu odgovornost niti utjecaj u tom pogledu.
3. Promotivna stranica: **LINK** je informativna platforma za uvjete promocije, proizvode i ovlaštene partnere s preusmjeravanjem na njihove web stranice komercijalnih trgovina.

### III. Trajanje kampanje

Kupci imaju pravo sudjelovati u promociji od *8. svibnja 2026. do 14. lipnja 2026. godine* ostvarenom kupnjom u ovlaštenoj mreži partnera koji sudjeluju u promociji.

### IV. Popis partnera

MMM-AGRAMSERVIS D.O.O. (Smartson), AMADEUS II D.O.O., B.A.M.T. d.o.o., BUKAL ELEKTRONIKA, CENTAR KLIMA d.o.o., CENTAR TEHNIKE d.o.o., COMET d.o.o., Ekupi d.o.o., ELEKTRO TRADE, E-POINT D.O.O., Fliba d.o.o., HGSPOT Grupa d.o.o., IMPETUS GRUPA d. o. o., KLIMATRONIC, KTC d.d., MP-ELEKTRONIKA SHOP d.o.o., PERIŠ klima, PRATI ME d.o.o., SANCTA DOMENICA d.o.o, Techno t.o., TIM MEDIA d.o.o., VACOM d.o.o., Impuls d.o.o., Ines Tehnika, Advena, Kralj Commerce, Međimurka

Elektro-M, MVV, BRIIT, Lin trgovina, Elektrolux TS, Plazma, Termin, Merc & Dujmović, Kicko montaža, Servis Grdović, Montis, Tehmac, Termo servis Kekez

#### **V. Proizvodi na koje se primjenjuju Uvjeti su sljedeći (u daljnjem tekstu: Proizvodi):**

LG Stambeni klima uređaji koji su kupljeni u razdoblju od 8. svibnja 2026. do 14. lipnja 2026. godine kod službenog partnera na teritoriju Republike Hrvatske.

Proizvodi na koje se primjenjuju Uvjeti su sljedeći:

H12S1DA AI AIR Deluxe
H18S1DA AI AIR Deluxe
AA12SP ARTCOOL AI AIR Mirror
AA18SP ARTCOOL AI AIR Mirror
A12GA1 ARTCOOL Gallery Special
A12GA2S ARTCOOL Gallery Premium (No Mirroring)

#### **VI. \* Standardna ugradnja uključuje:**

- do 3 metra duljine plinske i elektro instalacije između unutarnje i vanjske jedinice, bez upotrebe skele ili auto dizalice
- do 3 metra duljine PVC kanala dimenzija 65x50mm za postavljanje instalacije – nadžbukno
- do 3 metra duljine PVC kanala dimenzija 18x18mm sa napojnim el. kabelom – nadžbukno
- do 3 metra cijevi za odvod vode, slobodnim padom u pripremljeni odvod
- 1 par pocinčanih nosača za montažu vanjske jedinice
- 1 proboj zida, debljine do 40 cm
- potrošni materijal (izolacijska traka, vezice, silikon, gips i ostali potrebni materijal za montažu)
- spajanje napajanja na postojeću električnu instalaciju
- vakumiranje
- puštanje u pogon od LG ovlaštenog instalatera, ovjera jamstvenog lista
- testiranje rada
- čišćenje mjesta rada
- upute o korištenju klima uređaja

Ukoliko je ugradnja zahtjevnija od standardne ugradnje, cijena dodatnih radova se dodatno naplaćuje prema cjeniku za dodatne radove od ovlaštenog LG instalatera.

Važna napomena - uporaba skele ili auto dizalice naplaćuje se posebno, te se ugovara unaprijed.

#### **VII. Propisi o rukovanju i zaštiti osobnih podataka**

1. Imajte na umu da prikupljamo osobne podatke samo radi postizanja naše svrhe, a to je pružanje gore navedene besplatne ugradnje za Kupca. Ne prikupljamo podatke koji su nepotrebni ili koji

nisu potrebni za postizanje naših ciljeva. Kategorije prikupljenih podataka su: ime, telefon, broj, adresa u svrhu ugradnje.

2. Svrha upravljanja podacima je ispunjavanje prava i obveza koje proizlaze iz kampanje.
3. Pravna osnova obrade podataka je izričita suglasnost i sudjelovanje Kupaca.
4. Trajanje obrade podataka: MMM Agramservis d.o.o. briše osobne podatke dotične osobe u razumnom roku od datuma sudjelovanja, ali ne kasnije od 2 godine/kraja kampanje, osim ako Kupac prethodno nije zatražio brisanje svojih osobnih podataka.
5. Kupac ima sva prava navedena u Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Općoj politici privatnosti MMM Agramservis d.o.o. (<https://smartson.hr/politika-privatnosti/8/page/>), uključujući – bez ograničenja – pravo zahtjeva za pristup ili brisanje, blokiranje ili ispravak svojih podataka koji se obrađuju.
6. Sva pitanja koja nisu ovdje regulirana podliježu Politici privatnosti MMM Agramservis d.o.o. (sjedište: Samoborska 145, 10090, Zagreb, Hrvatska, OIB: 77209285118).
7. Kontakt osoba: Kupac se može obratiti našem službeniku za zaštitu podataka sa zahtjevima i izjavama vezanim uz upravljanje podacima i aktivnosti obrade podataka na [lgregistracija@lgregistracija.hr](mailto:lgregistracija@lgregistracija.hr).

Datum: Zagreb, 8.5.2026.

MMM Agramservis d.o.o.